

NEUHAUS



# Neuhaus

## Dienstleistungen



*Best practice project management*

## Projektmanagement & Projektleitung für IT-Dienstleister

Die **Neuhaus** Consulting GmbH ist spezialisiert auf Projektmanagement in IT-Großprojekten. Seit 1998 arbeiten wir erfolgreich als Projektmanager und Projektleiter in folgenden Bereichen:

### Projektarten:

- Softwareentwicklung / Anwendungsbereitstellung
- Rollout
- Migration / Konsolidierung
- IT-Produktion
- IT-Service / ITIL
- Dokumentenmanagement
- Kreditwesen, Zahlungsverkehr, Banksteuerung
- Risikomanagement
- Outsourcing
- Fusionen
- Organisation

### Branchen:

- Banken
- Versicherungen
- Energiewirtschaft
- Telekommunikation
- Rundfunk-Anstalten
- Beratungsunternehmen
- Softwarehersteller
- Systemhäuser
- Touristik
- Industrielle Produktion
- Öffentliche Verwaltung

**Neuhaus** Consulting steht für lebendiges Projektmanagement und umsetzungsorientierte Projektberatung. Viel praktische Erfahrung bei der strukturierten Projektplanung, der betriebswirtschaftlichen Steuerung, der Qualitätssicherung und dem Risikomanagement sind für jeden unserer Berater selbstverständlich.

### Wir bieten folgende Services für Ihre standortübergreifenden IT-Großprojekte:

- Bedarfsgerechte Projektplanung und zielgruppenorientiertes Berichtswesen
- Konfliktfreie Koordination aller technischen und organisatorischen Projektinstanzen
- Effizientes Meetingmanagement von Projektsitzungen / Kickoff Veranstaltungen
- Methodische Unterstützung für die fachlichen Projektleiter
- Aufbau und Betrieb der Stabsstelle für Projektmanagement
- Phasenübergreifende Schulungen und Teamcoachings
- Projektmanagement Office / PMO-Setup
- Projektcontrolling
- Projektleitung
- Planungsworkshops
- Lessons Learned Workshops



### Für ein persönliches Gespräch zu unseren Referenzen

im internationalen IT-Projektumfeld sowie zu den Profilen und Zertifizierungen unserer Beraterpersönlichkeiten stehe ich Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung unter Telefon:

**+49 (0) 22 23/70 05-0** oder

**E-Mail: [t.neuhaus@neuhaus-consulting.de](mailto:t.neuhaus@neuhaus-consulting.de)**



**Tuiskon Neuhaus,**

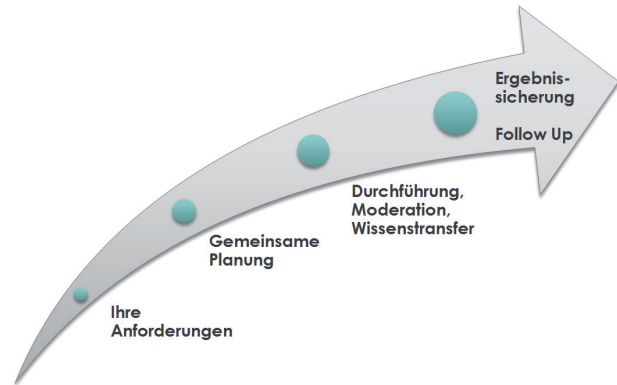
Leiter Professional Service

## Beschleunigen Sie Ihre Projekte!

Durch den Ansatz „**Enabling - Setup - Accelleration - Review**“ helfen wir Ihnen, in Ihren Projekten schnell und sicher bessere Ergebnisse zu erreichen.

Bei der Planung Ihrer individuellen Projektunterstützung gehen wir detailliert auf die individuellen Anforderungen und Rahmenbedingungen in Ihrem konkreten Projekt ein!

Gemeinsam mit Ihnen planen wir jede Maßnahme mit Umsicht und Feingefühl. Die Durchführung und ebenso die Nachbereitung führen wir professionell aus.



### Enabling

Unser **Projektmanagement Know-How** geben wir gerne an Ihr Team weiter. Unser Wissen der Best-Practices in IT-Projekten gliedert sich in Themenbereiche, die wir als Wissens-Bausteine in individuellen Workshops und Teamseminaren vermitteln. **Mehr Infos auf Seite 7.**

### Setup

Wir übernehmen für Sie den **Aufbau Ihrer Projekt-Infrastruktur**. Besondere Bedeutung hat hierbei das Projektmanagement Office PMO, der Multiprojektmanagement Leitstand und die Einführung der Standards und Grundlagen für unternehmensweites Projektmanagement.

### Accelleration

Wir beschleunigen Ihr Projekt in wichtigen Projektphasen! In Workshops zur Planung und Re-Planung vor Ort werden alle anstehenden Aufgaben strukturiert und mögliche Problemstellungen identifiziert. Gemeinsam mit den Projektprofis von **Neuhaus** werden alle notwendigen Arbeiten vorbereitet und "angeschoben".

### Review

In individuell aufgebauten Veranstaltungen sichern wir mit Ihnen die Qualität Ihrer Projekt-Ergebnisse, Ihrer Projektpläne und Ihrer Projektmanagement Methoden auf Basis einer 100%igen Praxisorientierung.

## Projektrettung, Krisenmanagement: Die Projektfeuerwehr

Sie möchten in einer schwierigen Projektsituation schnelle Lösungen erreichen? Als Problemlöser „retten“ wir europaweit große IT-Projekte. Unsere Projektmanagement-Einsatzkräfte sind schnell vor Ort und bringen mit: Passendes Werkzeug, einen kühlen Kopf, langjährige Erfahrung und Know-how.

### Wir können Ihnen sofort helfen:

- Wenn IT-Projekte in Zeitverzug geraten sind
- Wenn Positionen in der Projektleitung, in Teilprojekten oder im Projektmanagement Office unbesetzt bleiben
- Wenn Mitarbeiter im laufenden IT-Projekt ausfallen
- Wenn IT-Projekte finanziell oder terminlich aus dem Ruder laufen
- Wenn Projekte neu geordnet und „aufgeräumt“ werden sollen
- Wenn Projekte einen kompletten Relaunch erhalten sollen

Wenn Projekte in Schieflage geraten sind, helfen unsere Projektprofis schnell und gelassen sinnvoll zu reagieren. Unser Motto dabei lautet „Mitdenken und zupacken!“. Unsere Mitarbeiter stehen für das gemeinsame Projekt ein und verhalten sich in stürmischen Zeiten loyal.

## Multiprojekt- und Projektportfoliomanagement

Um Ihr Projektportfolio sicher im Griff zu haben helfen wir Ihnen, die richtigen Fragen zu beantworten:

- Machen wir die richtigen **Projekte**?
- Machen wir die Projekte **richtig**?

Auf dem Weg zum unternehmensweit gelebten „Management by Projects“ unterstützen wir Sie bei der methodischen Beantwortung dieser und der weiteren Fragen. Wir helfen, die Ziele griffig zu definieren und achten darauf, dass Sie bei dynamischen Rahmenbedingungen jederzeit die Kontrolle behalten.

Sie erhalten den Überblick über Ihr Multiprojektumfeld, wir zeichnen und pflegen die „Multiprojekt-Landkarte“ in Ihrem Unternehmen. Dabei installieren oder überwachen wir die sinnvolle Standardisierung für Ihr Projekt-Reporting und Ihr Projekt-Controlling.

## Im Mittelpunkt: Das Projektmanagement Office PMO

Wir unterstützen Ihr Projekt durch Aufbau, Leitung und Mitarbeit im Projektmanagement Office PMO als zentrale Stelle für die Planung, Steuerung und Dokumentation.

Die Mitarbeiter im PMO pflegen für Sie Projektpläne, ermitteln Statusinformationen oder moderieren Projektmeetings. Bei der Arbeit im PMO bringen unsere Mitarbeiter gute Laune und reibungsfreies Arbeiten mit ins Projekt.

### Methoden und Werkzeuge des PMO sind unter anderem:

- Planung und Steuerung: Operative Projektplanung, Ablauf- und Terminplanung, Integrierte Projektsteuerung
- Ziel- und Vertragsmanagement: Projektziele und Anforderungen, Lastenheft, Pflichtenheft Projektauftrag, Vertragsmanagement, Changemanagement
- Projektorganisation: Kontaktlisten, Projektstrukturplan, Rollen & Aufgaben, Stakeholdermanagement
- Projektreporting: Eskalationsberichte, Statusberichte
- Risikomanagement: Risikoanalyse, Risikokataloge und Maßnahmenportfolio, Monitoring
- Projektkommunikation: Dokumentation, Projektsitzungen, Projektmarketing

## Projektcontrolling & Qualitätssicherung

Um Ihre großen IT-Vorhaben sicher ins Ziel zu bringen wollen Sie Projektcontrolling und Qualitätssicherung optimal besetzen? Diese Position im Projektmanagement zählt zu unseren Kernkompetenzen! Ihre Projektcontroller und Qualitätssicherungsexperten von **Neuhaus** Consulting bewegen sich professionell und sicher im „Magischen Dreieck“ aus Kosten, Zeit und Leistung.

### Methoden und Werkzeuge des Neuhaus-Projektcontrollings sind unter anderem:

- Kalkulation: Aufwandschätzungen, Nutzwert-Analyse, Kostengang- und Kostensummenplanung
- Budgetüberwachung: Earned Value Analyse, Kostentrend-Analyse, Eskalationsberichte
- Projektplanung und -steuerung: Phasenplanung, Meilensteinplanung, Termincontrolling, Ressourcenplanung, Einsatzmittelplanung
- Vertragsmanagement: Konfigurationsmanagement, Claim-Management, Änderungsmanagement
- Projektreporting: Problem- und Changeberichte, Ergebnissicherung, Statusberichte
- Qualitätssicherung und Planungsreview
- Testmanagement, Testcontrolling



### Persönlichkeiten, die anpacken!

Bei unseren Kunden sind die Berater von **Neuhaus** als loyale und zupackende „Kollegen auf Zeit“ geschätzt und anerkannt. Unsere Projektmanager verstehen sich als Teil des Projektteams, sie stellen sich freundlich und gut gelaunt den besonderen Herausforderungen im Projektalltag.

Für uns sind exzellente „handwerkliche“ Fähigkeiten im Management sowie fundierte Kenntnisse der betriebswirtschaftlichen Aspekte von IT-Projekten die Grundlage der erfolgreichen Arbeit im täglichen Projektgeschäft.

Unsere Projektmanager verfügen über Zertifizierungen der Deutschen Gesellschaft für Projektmanagement **GPM**, des Project Management Institute **PMI** sowie Zertifizierungen in **ITIL** und **PRINCE2**.

Das Arbeiten in internationalen Projektteams ist für **Neuhaus**-Berater selbstverständlich. Seminare und Coachings bieten wir in **deutscher** und in **englischer** Sprache an. Unsere hervorragend ausgebildeten Projektprofis garantieren damit eine optimale Betreuung unserer Kunden in Deutschland und im europäischen Ausland.

### Qualität vor Quantität!

Der Ansatz „Qualität vor Quantität!“ wird bei **Neuhaus** kompromisslos gelebt. Dies bedeutet für uns einerseits Qualität nach außen: Die Erfahrung aus anspruchsvollen Positionen in spannenden Projekten.

Das bedeutet andererseits Qualität nach innen: Intensive Personalentwicklung und Weiterqualifizierung unserer Mitarbeiter sind uns wichtig. Im Rahmen unserer regelmäßigen internen Beraterkompetenz-Trainings halten sich unsere Consultants in allen relevanten Management-Disziplinen fit.

### Ehrlichkeit und Engagement

Vertrauen und Verbindlichkeit im Umgang mit Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern gehören zu unseren Leitlinien und machen **Neuhaus** seit über 10 Jahren zu einem besonderen Unternehmen.

Wir setzen auf langfristig erfolgreiche Doppelsieg-Strategien, bei denen alle Beteiligten einen Nutzen erzielen! Faires Verhalten, Ehrlichkeit und persönliches Engagement sind fester Bestandteil unseres Business. Wir verhalten uns unseren Kunden gegenüber loyal und stehen stets für gemeinsame Ziele und die erarbeiteten Ergebnisse der Projekte ein.

## Projektmanagement-Bausteine: Individuell und 100% flexibel!

Die **Neuhaus Consulting Wissens-Bausteine** bieten die Möglichkeit, unsere Wissensvermittlung **individuell** zusammenzustellen, ausgerichtet am tatsächlichen Bedarf in Ihrem Unternehmen. Das bedeutet 100%ige Flexibilität!



**Julia Enskat**

**Für individuelle Workshops oder Teamseminare berät Sie Ihre Seminarmanagerin Julia Enskat gerne persönlich!**  
**Servicetelefon: 0 22 23/70 05-14, E-Mail: j.enskat@neuhaus-consulting.de**

### Projektmanagement - Definition und Axiome

- DIN-Normen • Instanzen & Gremien im Projekt
- Plan / Controlling • Das Eisberg-Prinzip
- Was IT-Projekte wirklich ausmacht

### Projektziele

- Projektanforderungen - Lastenheft, Pflichtenheft
- Vertragsmanagement und Änderungsmanagement
- Definitionen, Funktionen, Eigenschaften

### Projektstart / Projektstrukturierung

- Budgetierung, Finanzierung • Kosten-Nutzenanalyse
- Projektstrukturplan PSP: Teilprojekte, Arbeitspakete
- Projektleiter, Projektcontroller, Projektteam, PMO, PLA

### Risikomanagement

- Risikoanalyse: Risiken erkennen und gewichten
- Maßnahmen erarbeiten, Kosten und Nutzen ermitteln
- Monitoring auf Projekt- und Multiprojektenebene

### Integrierte Projektplanung und -steuerung

- Agieren im Magischen Dreieck: Termine, Kosten und Qualität • Kostenarten, Kostengang, Kostensummen
- Änderungsmanagement, Change Requests verwalten

### Projektmarketing

- Ziele und Methoden des Projektmarketings
- Projektumfeld und Stakeholdermanagement
- Warum Projekte nie isoliert betrachtet werden können.

### Microsoft Project 2003 / 2007

- Tabellen, Reports und Gantt-Diagramm
- Projektverfolgung und -kontrolle, Projektkosten
- Terminplanung, Ressourcensteuerung, Customizing

### Bewertung d. Projektfortschritts

- Meilenstein-Trend-Analyse, Earned-Value-Analyse
- Kosten-Trend-Analyse, inhaltliche Leistungskontrolle
- Methoden und Instrumente zur Fortschrittsermittlung

### Reporting & Eskalation

- Zielgruppenorientiertes Informationsmanagement
- Sind wir im Plan, weichen wir ab, brauchen wir Hilfe?
- Status- und Eskalationsberichte

### Master of Meeting<sup>©</sup>

- Präsentation, Visualisierung, Moderation • Konfliktfreie Kommunikation • Nachbereitung, Ergebnissicherung
- Umgang mit schwierigen Konferenzsituationen

### Kommunikation & Konfliktmanagement

- Wie manage ich die Beziehungsebene? • Konflikte erkennen und verstehen • Konfliktlösungssystem: Zwischen Anpassung und Machteinsatz

### Projektdokumentation

- Projektmanagement-Handbuch, Projekthandbuch, Projektakte: Was kommt wohin? • Ergebnissicherung: Nie ohne Offene-Punkte-Liste!

### Projekt-Logoff<sup>®</sup>

- Changemanagement in der Krise • Ziele-Review
- Strategischer Umgang mit „moving targets“
- Aus „Übriggebliebenem“ echte Chancen machen

### Multiprojekt- & Projektportfoliomanagement

- Kennzahlensysteme im Multiprojektmanagement
- Die richtigen Projekte machen! • Projekte richtig machen! • Projektportfolio erstellen und managen

### Balancement: Kreativität & Gelassenheit

- Effektivität im Chaos • Intuition und Assoziation nutzen
- Gesundheit trotz ständigem Erfolgsdruck
- Die 7 Tugenden des erfolgreichen Projektmanagers

### Qualitätssicherung

- Qualitätskontrolle auf Projektebene • Praxisrelevante Projektmanagement- und Qualitätsstandards
- Das ABC des Qualitätsmanagements

# neuhaus-consulting.de

**Neuhaus** Consulting GmbH  
Hauptgeschäftsstelle  
Heisterbacher Str. 92  
53639 Königswinter  
Telefon +49 (0) 2223 7005-0  
Fax +49 (0) 2223 7005-29