

NEUHAUS



Neuhaus

Dienstleistungen



Ausgabe 1/2010

Seite

Projekt-Services:

Projektmanagement & Projektleitung für IT-Dienstleister 3
 Im Mittelpunkt: Das Projektmanagement Office PMO 4
 Projektcontrolling & Qualitätssicherung 4
 Die Projektfeuerwehr 5
 Multiprojektmanagement / Projektportfoliomanagement 5

Die Menschen bei Neuhaus

Seminare:

Neuhaus Consulting Seminare 7
 IT-Projektfeuerwehr (Best Practice Seminar) 7
 Projektmanagement Ausbildung 8
 Multiprojektmanagement / Projektportfoliomanagement 8
 Betriebswirtschaft für IT-Projektleiter 9
 Microsoft Project 2003 / 2007 9
 Risikomanagement in IT-Projekten 10
 Master of Meeting 10

Projektmanagement Seminar-Bausteine

11

Projektmanagement & Projektleitung für IT-Dienstleister

Die **Neuhaus** Consulting GmbH ist spezialisiert auf Projektmanagement in Großprojekten bei IT-Dienstleistern **für Banken, in der öffentlichen Verwaltung und im Energiesektor. Seit 1998 arbeiten wir erfolgreich als Projektmanager und Projektleiter in folgenden Bereichen:**

- Softwareentwicklung / Anwendungsbereitstellung
- Rollout
- Migration / Konsolidierung
- IT-Produktion
- IT-Service / ITIL
- Dokumentenmanagement
- Kreditwesen, Zahlungsverkehr, Banksteuerung
- Risikomanagement
- Outsourcing
- Organisation

Neuhaus Consulting steht für lebendiges Projektmanagement und umsetzungsorientierte Projektberatung. Viel praktische Erfahrung bei der strukturierten Projektplanung, der betriebswirtschaftlichen Steuerung, der Qualitätssicherung und dem Risikomanagement sind für jeden unserer Consultants selbstverständlich.

Wir bieten folgende Services für Ihre standortübergreifenden IT-Großprojekte:

- Aufbau und Betrieb der Stabsstelle für Projektmanagement
- Bedarfsgerechte Projektplanung und zielgruppenorientiertes Berichtswesen
- Konfliktfreie Koordination aller technischen und organisatorischen Projektinstanzen
- Effizientes Meetingmanagement von Projektsitzungen / Kickoff Veranstaltungen
- Phasenübergreifende Schulungen und Teamcoachings
- Projektmanagement Office
- Projektcontrolling
- Projektleitung

Für ein persönliches Gespräch zu unseren Referenzen

im internationalen IT-Projektumfeld sowie zu den Profilen und Zertifizierungen unserer Beraterpersönlichkeiten stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung unter Telefon:

+49 (0) 5 11/22 84-228 oder

E-Mail: t.neuhaus@neuhaus-consulting.de



Tuiskon Neuhaus,
Leiter Professional Service

Im Mittelpunkt: Das Projektmanagement Office PMO

Wir unterstützen Ihr Projekt durch Aufbau, Leitung und Mitarbeit im Projektmanagement Office PMO als zentrale Stelle für die Planung, Steuerung und Dokumentation.

Die Mitarbeiter im PMO pflegen für Sie Projektpläne, ermitteln Statusinformationen oder moderieren Projektmeetings.

Methoden und Werkzeuge des PMO sind unter anderem:

- Planung und Steuerung: Operative Projektplanung, Ablauf- und Terminplanung, Integrierte Projektsteuerung
- Ziel- und Vertragsmanagement: Projektziele und Anforderungen, Lastenheft, Pflichtenheft Projektauftrag, Vertragsmanagement, Changemanagement
- Projektorganisation: Kontaktlisten, Projektstrukturplan, Rollen & Aufgaben, Stakeholdermanagement
- Projektreporting: Eskalationsberichte, Statusberichte
- Risikomanagement: Risikoanalyse, Risikokataloge und Maßnahmenportfolio, Monitoring
- Projektkommunikation: Dokumentation, Projektsitzungen, Projektmarketing

Projektcontrolling & Qualitätssicherung

Um Ihre großen IT-Vorhaben sicher ins Ziel zu bringen wollen Sie Projektcontrolling und Qualitätssicherung optimal besetzen? Diese Position im Projektmanagement zählt zu unseren Kernkompetenzen! Ihre Projektcontroller und Qualitätssicherungsexperten von **Neuhaus** Consulting bewegen sich professionell und sicher im „Magischen Dreieck“ aus Kosten, Zeit und Leistung.

Methoden und Werkzeuge des Neuhaus-Projektcontrollings sind unter anderem:

- Kalkulation: Aufwandschätzungen, Nutzwert-Analyse, Kostengang- und Kostensummenplanung
- Budgetüberwachung: Earned Value Analyse, Kostentrend-Analyse, Eskalationsberichte
- Projektplanung und -steuerung: Phasenplanung, Meilensteinplanung, Termincontrolling, Ressourcenplanung, Einsatzmittelplanung
- Vertragsmanagement: Konfigurationsmanagement, Claim-Management, Änderungsmanagement
- Projektreporting: Problem- und Changeberichte, Ergebnissicherung, Statusberichte
- Qualitätssicherung und Planungsreview
- Testmanagement, Testcontrolling

Wenn es im Projekt brennt: Die Projektfeuerwehr

Sie möchten in einer schwierigen Projektsituation schnelle Lösungen erreichen? Als Problemlöser „retten“ wir europaweit große IT-Projekte. Unsere Projektmanagement-Einsatzkräfte sind schnell vor Ort und bringen mit: Passendes Werkzeug, einen kühlen Kopf, langjährige Erfahrung und Know-how.

Wir können Ihnen sofort helfen:

- Wenn IT-Projekte in Zeitverzug geraten sind
- Wenn Positionen in der Projektleitung, in Teilprojekten oder im Projektmanagement Office unbesetzt bleiben
- Wenn Mitarbeiter im laufenden IT-Projekt ausfallen
- Wenn IT-Projekte finanziell aus dem Ruder laufen
- Wenn Projekte neu geordnet und „aufgeräumt“ werden sollen

Wenn Projekte in Schieflage geraten sind, helfen unsere Projektprofis schnell und gelassen sinnvoll zu reagieren. Unser Motto dabei lautet „Mitdenken und zupacken!“.

Multiprojekt- und Projektportfoliomanagement

Um Ihr Projektportfolio sicher im Griff zu haben helfen wir Ihnen, die richtigen Fragen zu beantworten:

- Machen wir die richtigen Projekte?
- Machen wir die Projekte richtig?

Auf dem Weg zum unternehmensweit gelebten „Management by Projects“ unterstützen wir Sie bei der methodischen Beantwortung dieser und der weiteren Fragen. Wir helfen, die Ziele griffig zu definieren und achten darauf, dass Sie auch bei dynamischen Rahmenbedingungen jederzeit die Kontrolle behalten.

Wir bringen Transparenz in Ihr Multiprojektumfeld, zeichnen und pflegen die „Multiprojekt-Landkarte“ in Ihrem Unternehmen. Dabei installieren oder überwachen wir ganz nebenbei sinnvolle Standards für das Projekt-Reporting und das Projekt-Controlling.



Persönlichkeiten, die anpacken!

Bei unseren Kunden sind die Berater von **Neuhaus** als loyale und zupackende „Kollegen auf Zeit“ geschätzt und anerkannt. Unsere Projektmanager verstehen sich als Teil des Projektteams, sie stellen sich freundlich und gut gelaunt den besonderen Herausforderungen im Projektalltag.

Für uns sind exzellente „handwerkliche“ Fähigkeiten im Management sowie fundierte Kenntnisse der betriebswirtschaftlichen Aspekte von IT-Projekten die Grundlage der erfolgreichen Arbeit im täglichen Projektgeschäft.

Unsere Projektmanager verfügen über Zertifizierungen der Deutschen Gesellschaft für Projektmanagement **GPM**, des Project Management Institute **PMI** sowie Zertifizierungen in **ITIL** und **PRINCE2**.

Das Arbeiten in internationalen Projektteams ist für **Neuhaus**-Berater selbstverständlich. Seminare und Coachings bieten wir in deutscher und in englischer Sprache an. Unsere hervorragend ausgebildeten Projektprofis garantieren damit eine optimale Betreuung unserer Kunden in Deutschland und im europäischen Ausland.

Qualität vor Quantität!

Der Ansatz „Qualität vor Quantität!“ wird bei **Neuhaus** kompromisslos gelebt. Dies bedeutet für uns einerseits Qualität nach außen: Die Erfahrung aus anspruchsvollen Positionen in spannenden Projekten.

Das bedeutet andererseits Qualität nach innen: Intensive Personalentwicklung und Weiterqualifizierung unserer Mitarbeiter sind uns wichtig. Im Rahmen unserer regelmäßigen internen Beraterkompetenz-Trainings halten sich unsere Consultants in allen relevanten Management-Disziplinen fit.

Ehrlichkeit und Engagement

Vertrauen und Verbindlichkeit im Umgang mit Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern gehören zu unseren Leitlinien und machen **Neuhaus** seit über 10 Jahren zu einem besonderen Unternehmen.

Wir setzen auf langfristig erfolgreiche Doppelsieg-Strategien, bei denen alle Beteiligten einen Nutzen erzielen! Faires Verhalten, Ehrlichkeit und persönliches Engagement sind fester Bestandteil unseres Business.

Neuhaus Consulting Seminare

Unsere praxisorientierten Projektmanagement Seminare führen wir für Sie in unseren Geschäftsstellen, in unserem Seminarzentrum in Königswinter oder bei Ihnen vor Ort durch. Kundenorientierung und Kommunikation stehen auch hier an erster Stelle.

Für ein persönliches Gespräch zu Seminarinhalten und Terminen sowie zu unseren Referenzen und Empfehlungen steht Ihre Seminarmanagerin **Julia Enskat** jederzeit gerne zur Verfügung:

Telefon +49 (0) 22 23/70 05-14 oder
E-Mail: j.enskat@neuhaus-consulting.de

Aktuelle Termininformationen zu unseren offenen Seminaren finden Sie im Internet unter **www.neuhaus-consulting.de**



Julia Enskat,
Seminarmanagerin

IT-Projektfeuerwehr (Best Practice Seminar)

Zweitägiges Best Practice-Seminar mit Sofortwirkung im Projekt

Ziel: Nach Abschluss des Seminars steht Ihnen ein Erste-Hilfe-Koffer mit Tools, Vorlagen und Lösungswegen für die typisch-kritische Projektsituation zur Verfügung. Nur die erfolgreichsten und eingängigsten Methoden sind in diesen Kurs eingeflossen. Ziel ist die sofortige Anwendbarkeit aller Werkzeuge!

Inhalte:

- Krisenmanagement und Konfliktmanagement im Projekt. Konflikte verstehen - Konflikte lösen
- Effiziente Planung und effektive Planüberarbeitung, das Weniger-ist-mehr-Prinzip, Integrierte Projektsteuerung, Vorgehensplan, Strukturierung und Planungsgranularität
- Stakeholder- und Gremienkommunikation, Statusberichte, Visualisierung, Sinnvermittlung, Projektmarketing, realistische Forecasts, erfolgreich präsentieren
- Ressourcenmanagement, Abgrenzung, Delegieren, Priorisierung, First-Guess, Projekt vs. Linienarbeit

Zielgruppe: Projektleiter, Teilprojektleiter, Teamleiter in Projekten, PMO-Mitarbeiter, Projekt-Auftraggeber

Vorkenntnisse: Praktische Projekterfahrung ist vorteilhaft zur Diskussion konkreter Fallbeispiele.

Dauer und Preis: 2 Tage, 1.095,- € (zzgl. Mwst.)

Projektmanagement Ausbildung

Viertägiges Seminar zu allen relevanten Bereichen des IT-Projektmanagements

Ziel: Nach Abschluss des Seminars haben die Teilnehmer methodische Grundlagen-Kompetenz und einen Überblick über die gängigen Werkzeuge erfolgreicher Projektmanager zur wirtschaftlichen und terminlichen Steuerung von IT-Projekten.

Inhalte:

- Hintergrundwissen und Managementaufgaben: Projektumfeld und Stakeholdermanagement
- Projektorganisation, -strukturierung und -planung: Organisationsformen und Instanzen, Phasen und Meilensteine, Umgang mit Puffer und Netzplantechnik, Visualisierung und Umgang mit MS Project
- Integrierte Projektsteuerung, Meilenstein-Trend-Analyse, Earned-Value-Analyse
- Konfliktfreie Kommunikation und Projektmarketing: Erfolgreiches Präsentieren, Visualisieren, Moderieren
- Ziel- und Vertragsmanagement: Projektziele und Anforderungen, Lastenheft, Pflichtenheft, Projektauftrag, Vertragsmanagement, Changemanagement

Zielgruppe: Projektverantwortliche, Projektteamleiter, Projektassistenten und -mitarbeiter

Vorkenntnisse: Es sind keine besonderen Vorkenntnisse erforderlich.

Dauer und Preis: 4 Tage, 1.795,- € (zzgl. MwSt.)

Multiprojektmanagement / Projektportfoliomanagement

Zweitägiges Seminar zum strategischen und operativen Management von Multiprojekten

Ziel: Nach Abschluss des Seminars beherrschen die Teilnehmer leicht anwendbare Techniken der Projektportfolio-Steuerung sowie der Projektplanung, der Verteilung von Informationen und praxisorientierten Dokumentation im Multiprojektumfeld.

Inhalte:

- Strategische und operative Ausrichtung, die richtigen Projekte machen und Projekte richtig machen
- Unternehmensweite Projektlandkarte: Projekt, Multiprojekt, Programm und Einbindung im Unternehmen
- Die Arbeit im Projektleitstand: Methoden & Werkzeuge, Instanzen und Gremien im Zusammenspiel, Messbarkeit als Grundlage für den Vergleich, Status im Rahmen des „Magischen Dreiecks“
- Multiprojektmonitoring: Ressourcensteuerung & Beschaffung, Risikocontrolling: Strategien übergreifend nutzbar machen, Qualitätsmanagement: Normen, Guidelines
- Software-Unterstützung im MPM-Umfeld: Was hilft wirklich? „Keep it simple!“ Beispiel Microsoft Project

Zielgruppe: Projektleiter, Teilprojektleiter, Teamleiter in Projekten, PMO-Mitarbeiter und Projektkoordinatoren

Vorkenntnisse: Grundlagenwissen zum Projektmanagement ist erforderlich.

Dauer und Preis: 2 Tage, 995,- € (zzgl. MwSt.)

Betriebswirtschaft für IT-Projektleiter

Zweitägiges Seminar zur betriebswirtschaftlichen Steuerung von IT-Projekten

Ziel: Dieses Seminar vermittelt die Basics zur wirtschaftlichen Steuerung von IT-Projekten.

In diesem praxisorientierten Kurs erhalten Sie neben den klassischen Controlling-Instrumenten einfach anzuwendende Verfahren an die Hand, die ein schnelles und sauberes Aufbereiten der Projektdaten ermöglichen.

Inhalte:

- Kosten-/Leistungsrechnung, Ergebnis-Rechnung, Bilanzen lesen und verstehen
- Risikoanalyse und -management, Projektkalkulation und -controlling
- Überblick im Projektverlauf: Integriertes Projektcontrolling
- Strategisches Projektcontrolling in der Praxis
- Operatives Projektcontrolling in der Praxis

Zielgruppe: IT-Projektleiter, Teilprojektleiter, Projektkoordinatoren

Vorkenntnisse: Grundlagenwissen zum Projektmanagement ist erforderlich.

Dauer und Preis: 2 Tage, 995,- € (zzgl. MwSt.)

Microsoft Project 2003 / 2007

Zweitägiges Seminar zur Projektplanung mit Microsoft Project

Ziel: Nach Abschluss des Seminars können die Teilnehmer mit Microsoft Project praxisorientiert Projekte planen und steuern. Die Teilnehmer erlernen das Erstellen und Pflegen eines Projektplans „zum Anfassen“ einschließlich individueller Anpassung an den eigenen Projektalltag.

Inhalte:

- Grundlagen: Arbeiten mit Tabelle und Gantt-Diagramm, Vorgänge verknüpfen, Anordnungsbeziehungen
- Leistungsgesteuerte Terminplanung: Ressourcensteuerung, Kapazitätsabgleich, Kalender, PERT-Analyse
- Reporting: Netzplandiagramm, Balkenplan, Filter, Berichte. Eigene Reports und Tabellen generieren, Basisplan und Zwischenpläne
- Projektverfolgung und -kontrolle: Kostensätze zuweisen, Projektkosten anzeigen, Projektkosten analysieren
- Project individuell: Projekte schützen, Versionierung, Datenexport

Zielgruppe: Teilprojektleiter, Teamleiter in Projekten, PMO-Mitarbeiter, Projektassistenten und Projektmitarbeiter

Vorkenntnisse: Grundlagenwissen zum Projektmanagement ist von Vorteil.

Dauer und Preis: 2 Tage, 795,- € (zzgl. MwSt.)

Risikomanagement in IT-Projekten

Zweitägiges Seminar zur praktischen und pro-aktiven Risikosteuerung

Ziel: Die Teilnehmer erhalten Methoden und Techniken um Risiken früh zu erkennen, zu beschreiben und zu vermeiden. Praktische Beispiele und viel Hintergrundwissen aus der täglichen Praxis eines Projektprofis erläutern anschaulich, wie Sie in der Rolle als Risikomanager sicher agieren und sinnvoll reagieren können.

Inhalte:

- Projektrisiken, Risikomanagement nach PMBOK Guide, gesetzliche Rahmenbedingungen
- Eintrittswahrscheinlichkeit, Schadenshöhe, Auswirkungen von Risiken
- Risiko-Kommunikation im Projekt, Risiko-Kultur, Risiken erkennen, "Das Problem hinter dem Problem"
- Leitfragen zum Erkennen technischer, zeitlicher, qualitativer und finanzieller Risiken
- Risikomanagement einfach gemacht: Beispiel in Excel
- Gegenmaßnahmen: Risikovermeidung, -verminderung, -finanzierung, Maßnahmenkatalog

Zielgruppe: IT-Projektleiter, Teilprojektleiter, PMO-Leiter und -Mitarbeiter

Vorkenntnisse: Grundlagenwissen zum Projektmanagement ist von Vorteil.

Dauer und Preis: 2 Tage, 995,- € (zzgl. MwSt.)

Master of Meeting®

Eintägiges Seminar mit Tools und Methoden für effiziente Besprechungen

Ziel: Das Meeting als effektives Instrument der Unternehmensführung gewinnbringend nutzbar machen. Es werden angemessene Vorbereitungen aufgezeigt, die Ihnen helfen Ihre Zielsetzung im Auge zu behalten. Mit dem Einsatz erfolgreicher Gesprächsführung lernen Sie auch schwierige Konferenzsituationen zu meistern.

Inhalte:

- Grundlagen für Kommunikations- und Gruppenprozesse, Menschenkenntnis, Wahrnehmung
- Konfliktfreie Kommunikation, Umgang mit schwierigen Konferenzsituationen
- Zeitplanung und Tagesordnung, Spielregeln, Drehbuch, Vorstellungsrunde & Blitzlicht
- Durchführung: Präsentation, Visualisierung, Moderation
- Nachbereitung, Ergebnissicherung

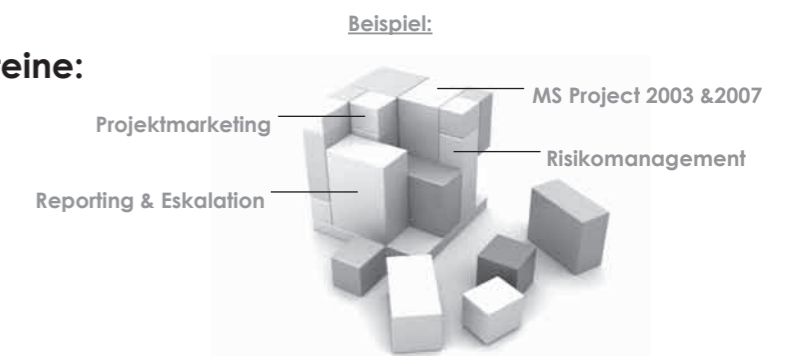
Zielgruppe: Projektleiter und Teilprojektleiter, Projektmanager, Consultants, Projektmitarbeiter sowie alle die ihre Besprechungen ergebnisorientiert gestalten wollen.

Vorkenntnisse: Es sind keine besonderen Vorkenntnisse erforderlich.

Dauer und Preis: 2 Tage, 895,- € (zzgl. MwSt.)

Projektmanagement Seminar-Bausteine: Individuell und 100% flexibel!

Die **Neuhaus Consulting Seminar-Bausteine** bieten die Möglichkeit, Ihre Seminarinhalte **individuell** zusammenstellen, ausgerichtet am tatsächlichen Bedarf in Ihrem Unternehmen. Das bedeutet 100%ige Flexibilität!



Projektmanagement - Definition und Axiome (1-3 Stunden)

- DIN-Normen • Instanzen & Gremien im Projekt
- Plan / Controlling • Das Eisberg-Prinzip
- Was IT-Projekte wirklich ausmacht

Projektziele (1-3 Stunden)

- Projektanforderungen - Lastenheft, Pflichtenheft
- Vertragsmanagement und Änderungsmanagement
- Definitionen, Funktionen, Eigenschaften

Projektstart / Projektstrukturierung (2-4 Stunden)

- Budgetierung, Finanzierung • Kosten-Nutzenanalyse
- Projektstrukturplan PSP: Teilprojekte, Arbeitspakete
- Projektleiter, Projektcontroller, Projektteam, PMO, PLA

Risikomanagement (2-4 Stunden)

- Risikoanalyse: Risiken erkennen und gewichten
- Maßnahmen erarbeiten, Kosten und Nutzen ermitteln
- Monitoring auf Projekt- und Multiprojektebene

Integrierte Projektplanung und -steuerung (2-3 Stunden)

- Agieren im Magischen Dreieck: Termine, Kosten und Qualität • Kostenarten, Kostengang, Kostensummen
- Änderungsmanagement, Change Requests verwalten

Projektmarketing (1-2 Stunden)

- Ziele und Methoden des Projektmarketings
- Projektumfeld und Stakeholdermanagement
- Warum Projekte nie isoliert betrachtet werden können.

Microsoft Project 2003 / 2007 (4-8 Stunden)

- Tabellen, Reports und Gantt-Diagramm
- Projektverfolgung und -kontrolle, Projektkosten
- Terminplanung, Ressourcensteuerung, Customizing

Bewertung d. Projektfortschritts (2-4 Stunden)

- Meilenstein-Trend-Analyse, Earned-Value-Analyse
- Kosten-Trend-Analyse, inhaltliche Leistungskontrolle
- Methoden und Instrumente zur Fortschrittsermittlung

Qualitätssicherung (2-4 Stunden)

- Qualitätskontrolle auf Projektebene • Praxisrelevante Projektmanagement- und Qualitätsstandards
- Das ABC des Qualitätsmanagements

Reporting & Eskalation (2-4 Stunden)

- Zielgruppenorientiertes Informationsmanagement
- Sind wir im Plan, weichen wir ab, brauchen wir Hilfe?
- Status- und Eskalationsberichte

Master of Meeting® (6-8 Stunden)

- Präsentation, Visualisierung, Moderation • Konfliktfreie Kommunikation • Nachbereitung, Ergebnissicherung
- Umgang mit schwierigen Konferenzsituationen

Kommunikation & Konfliktmanagement (6-8 Stunden)

- Wie manage ich die Beziehungsebene? • Konflikte erkennen und verstehen • Konfliktlösungssystem: Zwischen Anpassung und Machteinsatz

Projektdokumentation (2-3 Stunden)

- Projektmanagement-Handbuch, Projekthandbuch, Projektakte: Was kommt wohin? • Ergebnissicherung: Nie ohne Offene-Punkte-Liste!

Projekt-Logoff® (1-3 Stunden)

- Changemanagement in der Krise • Ziele-Review
- Strategischer Umgang mit „moving targets“
- Aus „Übriggebliebenem“ echte Chancen machen

Multiprojekt- & Projektportfoliomanagement (3-5 Stunden)

- Kennzahlensysteme im Multiprojektmanagement
- Die richtigen Projekte machen! • Projekte richtig machen! • Projektportfolio erstellen und managen

Balancement: Kreativität & Gelassenheit (3-5 Stunden)

- Effektivität im Chaos • Intuition und Assoziation nutzen
- Gesundheit trotz ständigem Erfolgsdruck
- Die 7 Tugenden des erfolgreichen Projektmanagers

Selbstverständlich beraten wir Sie gerne persönlich bei der Auswahl Ihrer Bausteine!

**Servicetelefon: 0 22 23/70 05-14
E-Mail: j.enskat@neuhaus-consulting.de**

neuhaus-consulting.de

Neuhaus Consulting GmbH
Hauptgeschäftsstelle
Heisterbacher Str. 92
53639 Königswinter
Telefon +49 (0) 2223 7005-0
Fax +49 (0) 2223 7005-29